

제1조 목적

이 약관은 주식회사 하이디어솔루션즈(이하“하이디어”라 함)가 고객에게 제공하는 LivOn 실버케어의 이용조건 및 서비스 이용에 따른 제반 사항 등을 구체적으로 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 서비스의 성격

본 서비스는 IT 기술 등을 통한 서비스대상자의 활동 모니터링 및 응급호출 등의 생활 편의 서비스이며, 인명이나 재산 보호를 목적으로 하지 않으며, 제공되는 활동정보는 통계적인 견해만을 제공 합니다.

제3조 용어의 정리

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각호와 같습니다.

1. “서비스”란 하이디어에서 제공하는 LivOn 실버케어 장비의 원격 모니터링을 통해 서비스대상자 또는 고객에게 응급 상황 통보 등 별표1의 LivOn 실버케어 서비스에 따라 제공하는 서비스를 말합니다.
2. “고객”이란 LivOn 실버케어 서비스를 가입한 자로서 본 약관에 동의하고 서비스를 제공 받는 분을 말합니다.
3. “서비스대상자”란 LivOn 실버케어 장비를 이용하는 자로서 고객이 서비스 신청 시 지정한 자를 말합니다.
4. “장비”란 서비스를 제공하기 위하여 서비스대상자에게 제공되는 실버케어폰, 활동량감지기, 응급호출기를 말합니다.
5. “실버케어폰”이란 LivOn 실버케어 서비스를 제공하기 위하여 전화 송수신, 데이터 송수신 등의 기능을 보유하고 있는 통신장치를 말합니다.
6. “활동량감지기”란 서비스대상자의 댁내(침실, 화장실, 거실, 주방 등)에 설치하여 서비스대상자의 활동량을 측정하는 감지기를 말합니다.
7. “응급호출기”란 서비스대상자가 응급상황에서 버튼을 눌러 고객에게 응급상황임을 알릴 수 있는 통신장치를 말합니다.
8. “비밀번호”란 고객이 본 서비스의 홈페이지에서 설정하며, 서비스대상자의 활동정보 뿐만 아니라, 기본 입력정보의 수정, 관리 시 사용이 인가된 자임을 확인하기 위해 사용되는 비밀번호를 말합니다.

제4조 서비스의 내용

고객 및 서비스대상자(이하 “고객 등”이라 함)가 이용할 수 있는 서비스의 종류와 내용은 별표1 LivOn 실버케어 서비스와 같습니다.

제5조 계약의 성립

본 계약은 본 서비스를 이용하려는 자가 하이디어로부터 SMS 통보를 받은 때부터 계약이 성립되고 이때부터 계약의 효력이 발생하며 고객이 계약종료에 대한 별도의 의사표시를 하지 않는 한 계약은 유효합니다.

제6조 계약기간

본 계약의 기간은 고객이 LivOn 실버케어 가입신청서를 작성한 날로부터 가입신청서에 약정한 기간으로 합니다.

제7조 개인정보 등의 수집·이용 및 제공

1. 하이디어솔루션즈는 고객 등의 개인정보를 비롯하여 본 계약의 이행을 통하여 알게 된 고객 등의 정보를 본 계약의 이행 목적 외에는 사용하지 아니하며, 다음 각호의 경우를 제외하고서는 고객 등의 동의 없이 본 계약과 관련 없는 제3자에게 해당 정보를 제공하지 않습니다.
 - 1) 법률로 정하거나 법률 집행에 따라 공개가 필요한 경우
 - 2) 고객 및 서비스대상자 또는 공공의 안전을 지키기 위해 필요한 긴급 사태의 경우
 - 3) 하이디어가 서비스의 유지를 위해 합리적 근거에 의해 필요하다고 판단한 경우
2. 하이디어는 서비스대상자의 동의를 얻어 서비스대상자의 활동량정보를 고객에게 제공합니다.
3. 고객 등은 개인정보의 수집, 이용 및 제공에 관한 동의에 대해 철회할 수 있습니다. 단, 이 경우 원활한 서비스 제공이 되지 않을 수 있습니다.
4. 고객 등은 개인 정보의 수집 및 이용, 제공사실 확인자료의 열람을 요청할 수 있으며 하이디어는 관계법령 규정에 따라 고객 등의 요청에 응합니다.

제8조 서비스 이용신청

1. 본 서비스를 신청하는 고객 등은 하이디어에서 요청하는 제반 정보(아이디, 성명, 생년월일, 연락처, 주소, 실버케어폰 번호, 이메일, 통화 단축 번호 등 소정의 정보 및 고객 동의) 및 필요 서류를 제공하여야 합니다.
2. 법인인 고객이 신청하는 경우, 활동량 정보의 수집·이용·제공과 관련하여 반드시 서비스대상자를 구체적으로 지정하여 서비스대상자의 동의를 받아야 본 서비스를 신청할 수 있습니다.
3. 서비스를 신청할 때에는 반드시 실명으로만 가입할 수 있으며 하이디어는 실명 확인을 할 수 있습니다.
4. 하이디어에 접수된 신청서 및 기타 서류는 고객에게 반환하지 않습니다.

제9조 서비스 가입 제한

1. 하이디어는 서비스를 신청한 고객에 대하여 이 약관에 위반되지 않고 하이디어의 업무 수행상 또는 기술상 지장이 없는 경우 본 서비스를 제공합니다.
2. 하이디어는 서비스를 신청한 자가 다음 각 호에 해당할 때에는 본 서비스의 고객 등록을 제한할 수 있습니다.
 - 1) 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용하여 신청한 경우
 - 2) 활동량 정보 수집, 제공에 대한 서비스대상자의 동의를 얻을 수 없거나 동意的 사실을 하이디어가 확인할 수 없는 경우
 - 3) 서비스 신청내용에 허위 또는 중대한 오류가 있는 것이 판명된 경우
 - 4) 영리를 추구할 목적으로 본 서비스를 이용하고자 하는 경우
 - 5) 기타 이 약관에서 규정한 제반 사항을 위반하여 신청하는 경우
3. 하이디어는 서비스 이용신청이 다음 각 호에 해당하는 경우에는 그 신청에 대하여 그 사유가 해소될 때까지 승낙을 유보할 수 있습니다.
 - 1) 하이디어즈 설비의 여유가 없는 경우
 - 2) 하이디어의 기술상 지장이 있는 경우
 - 3) 기타 하이디어의 사유로 이용 승낙이 곤란한 경우

제10조 서비스의 제공

1. 하이디어는 하이디어와 제휴한 이동통신사업자의 무선통신망을 이용하여 대한민국 내에서 서비스를 제공합니다.
단, 이동통신사업자가 무선통신서비스를 제공하지 않거나 제공이 불가능한 일부 지역은 제외됩니다. 또한 일부 도서지역은 서비스가 제외 되거나 별도의 추가 비용이 발생할 수 있습니다.
2. 하이디어는 고객이 신청한 본 계약에 따라 실버케어폰을 개통하여 고객이 지정한 장소에 실버케어폰 및 본 서비스와 관련된 장비를 배송 합니다.
3. 하이디어가 제공하는 서비스는 본인이 장비를 수령하거나, 설치기사가 설치를 완료한 이후부터 개시됩니다.
단, 서비스요금의 계산은 실버케어폰 개통일로부터 시작됩니다.

제11조 서비스의 범위

1. 하이디어는 하이디어의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴, 1일 24시간 서비스 제공을 원칙으로 합니다.
2. 시스템 정기점검, 증설 및 교체 등으로 하이디어가 정한 날이나 시간에 서비스를 이용정지 할 수 있으며 예정되어 있는 작업으로 인한 서비스 이용정지는 홈페이지를 통해 사전에 공지하여야 합니다.
3. 하이디어는 긴급한 시스템 점검, 증설 및 교체, 이동통신사업자의 예고 없는 통신망 제공 중단 등 부득이 한 사유로 인하여 예고 없이 일시적으로 서비스를 이용정지 할 수 있으며, 이 경우 홈페이지를 통해 사후에 공지합니다.
4. 새로운 서비스로의 교체 등 하이디어가 적절하다고 판단하는 사유에 대하여 현재 제공되는 서비스를 완전히 중단할 수 있습니다.
이 경우 홈페이지를 통해 사전에 공지합니다.
5. 하이디어는 국가비상사태, 정전, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주, 이동통신사업자의 예고 없는 통신망 제공 중단 등으로 정상적인 서비스 제공이 불가능할 때에는 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 이용정지 할 수 있습니다.
단, 이 경우 그 사유 및 기간 등을 고객에게 사전 또는 사후에 공지합니다.
6. 하이디어는 하이디어가 통제할 수 없는 사유(시스템 관리자의 고의, 과실 없는 시스템 장애 등)로 인해 서비스가 중단될 때에는 사전통지가 불가능하며 타인(이동통신사업자 등)의 설비 장애로 인한 시스템중단 등의 경우에도 사전 통지를 하지 않을 수 있습니다.
다만, 위 경우 사후적으로 홈페이지를 통해 고객에게 공지합니다.

제12조 하이디어의 의무

1. 하이디어는 계속적이고 안정적인 서비스의 제공을 위하여 설비에 장애가 생기거나 멸실 된 때에는 부득이한 사유가 없는 한 지체없이 이를 수리 또는 복구합니다.
2. 하이디어는 고객 등의 개인정보 보호를 위하여 보안시스템을 구축하며 개인정보 보호에 대한 정책을 홈페이지를 통하여 공지하고 준수합니다.
3. 하이디어는 고객으로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 객관적으로 인정될 때에는 적절한 절차를 거쳐 즉시 처리하여야 합니다.
단, 즉시 처리가 곤란한 경우 하이디어는 고객에게 그 사유와 처리일정을 통보하여야 합니다.

제13조 고객의 의무

1. 고객은 계약기간 중 하이디어가 본 서비스에 필요하다고 판단하여 고객에게 요구하는 자료는 특별 사유가 없는 한 제출하여야 합니다.
2. 고객은 서비스 신청 시 입력된 신청내용에 변동이 있을 시에는 즉시 하이디어에 소정의 방식으로 통보해야 합니다.
3. 고객 등은 LivOn 실버케어 장비가 정상동작을 유지하도록 배터리 충전상태 등을 관리하여야 하며 정상동작이 유지되지 않아 하이디어의 서비스 제공에 지장이 있을 때에는 해당 서비스가 원활히 이루어지도록 하여야 합니다.
4. 고객은 서비스 이용신청 또는 고객 등의 정보 변경 시 실명으로 모든 사항을 사실에 근거하여 입력하여야 하며 허위 또는 잘못된 정보를 등록할 때에는 일체의 권리를 주장할 수 없습니다.
5. 고객은 본 약관에서 규정하는 사항과 기타 하이디어가 정한 제반 규정, 공지사항 등 하이디어가 공지하는 사항 및 관계 법령을 준수하여야 하며 기타 하이디어의 업무에 방해가 되는 행위, 하이디어의 명예를 손상시키는 행위를 하여서는 아니됩니다.
6. 하이디어가 관계법령 및 개인정보 보호에 대한 정책에 의거하여 그 책임을 지는 경우를 제외하고 고객의 비밀번호의 관리소홀, 부정사용에 의해 발생하는 모든 결과에 대한 책임은 고객에게 있습니다.

제14조 금지사항

고객은 서비스를 이용함에 있어 다음 각 호의 행위를 하여서는 아니 됩니다.

1. 서비스 이용목적 이외의 목적으로 서비스를 이용하는 행위 혹은 하이디어 또는 제3자에게 불이익 또는 손해를 끼치거나 그 위험이 있는 행위
2. 서비스 운영을 방해하거나 그 위험이 있는 행위
3. 하이디어의 승낙 없이 제3자에게 서비스를 이용하도록 위임하는 행위
4. 법령을 위반하거나 위반할 위험이 있는 행위
5. 하이디어의 승낙 없이 서비스를 사업으로 이용하는 행위
6. 그 밖에 하이디어가 부적절하다고 판단하여 고객에게 통지한 행위

제15조 고객의 ID, 비밀번호 관리

1. 고객의 서비스 비밀번호에 관한 모든 관리책임은 고객에게 있습니다.
2. 고객이 등록한 서비스 비밀번호에 대한 고객의 사용상의 잘못, 부주의 또는 제3자에 의한 부정사용 등에 대한 모든 책임은 해당 고객에게 있습니다.
3. 하이디어는 서비스 비밀번호를 모르는 자의 경우 부정사용자로 간주하여 서비스를 제공하지 않습니다.

제16조 LivOn 실버케어 장비

장비의 무상 수리기간은 서비스 개시일로부터 1년이며 무상 수리기간이더라도 고객 등의 잘못으로 장비의 수리가 필요한 경우 해당 비용은 고객이 부담 합니다.

제17조 서비스료의 청구

하이디어는 고객이 납부해야 하는 약정된 서비스료를 이동통신사업자의 통신요금에 합산하여 청구하고 고객은 이에 동의합니다.

제18조 서비스료 계산

1. 서비스료는 기본서비스료와 부가서비스료로 구성되며 1개월 단위로 통신사업자가 일괄 청구 합니다.
2. 기본서비스 및 부가서비스에 따라 약정된 제3항과 제4항의 서비스 사용량을 초과한 사용분에 대해서는 1일~말일까지 사용실적을 기준으로 그 사용 다음 월에 이동통신사업자가 추가하여 청구 합니다.
3. 표준형 상품의 서비스 요금은 아래의 표와 같으며 VAT 별도 금액입니다.

구성	요금	비고
기본서비스	5,000원	- 서비스 제공을 위한 음성발신, 데이터 사용료는 아래와 같으며, 월 5,000원 한도(음성발신/데이터 용료 총액 기준) 내 기본서비스료에 포함된 것으로 합니다. • 음성 발신 통화 : 초당 3.5원 • 데이터 이용 : 1패킷(512Byte)당 0.25원 ※ 장비 상태에 관련된 주기적인 정보의 전송 등을 위해 4 시간당 2 패킷 사용 ※ 활동량 정보의 전송 등을 위해 1 시간당 2 패킷 사용 ※ 응급호출기의 응급호출버튼을 누르거나 실버케어폰의 외출버튼을 누를 때마다 정보의 전송 등을 위해 2 패킷 사용 - 월 5,000원을 초과하는 비용은 상기 서비스별 비용을 기준으로 기본서비스료에 추가하여 청구됩니다.
부가서비스료	7,000원	• 보호자 응급호출 서비스 • 응급상황 문자통보 서비스 • 자녀안심 서비스 • 119 응급호출 서비스 • 말벗 통화 서비스

4. 서비스 제공기간이 1개월 미만인 경우 제3항의 서비스료 및 사용량은 제공기간에 따라 일할 계산하여 변경되며, 일할 계산된 사용량을 초과한 부분에 대해서는 제1항과 제3항에 따라 청구됩니다.

제19조 서비스료의 변경

하이디어는 서비스 제공조건 변경, 경제사정의 변동 또는 제휴 이동통신사업자의 요금정책, 부가서비스 요금정책 등에 의해 서비스료의 변경이 불가피한 경우에는 합리적 범위 안에서 서비스료를 변경할 수 있고 변경할 때에는 홈페이지를 통해 공지해야 합니다.

제20조 청약의 철회

1. 고객은 본 계약의 신청일로부터 14일 이내 본 계약의 신청을 철회할 수 있습니다.
2. 제1항에도 불구하고 고객의 사유로 인하여 단말기의 가치가 현저히 감소하여 재판매가 곤란할 경우 고객은 본 계약의 신청을 철회할 수 없습니다.
3. 본 계약신청을 철회할 경우에 이동통신사업자의 정책에 따라 사용요금이 청구됩니다.

제21조 계약 변경 및 해지

1. 고객은 본 계약의 서비스대상자의 변경이 필요할 경우 하이디어에 계약 변경을 신청하여야 합니다. 고객이 이를 이행하지 않아 발생한 일체의 손해에 대하여 하이디어의 책임은 없습니다.
2. 고객이 본 계약을 해지하고자 하는 경우 고객은 하이디어에게 이용계약의 해지를 신청하여야 하며 하이디어의 처리절차에 따라 고객에게 요구되는 사항이 있을 경우 고객은 이에 협조하여야 합니다.
3. 고객은 고객의 사유로 서비스의 일시정지를 하이디어에 신청할 수 있고 정지기간은 1년에 2회(1회당 3개월간)에 한하여 가능합니다. 단, 일시정지기간에도 통신망 개통·사용에 대한 요금으로 월 5,000원(VAT 별도)을 청구합니다.
4. 고객이 서비스료를 연체한 경우 하이디어의 통지에도 불구하고 서비스료를 납부하지 않으면 하이디어는 계약을 해지하거나 고객이 체납한 서비스료를 완납할 때까지 서비스의 제공을 이용정지할 수 있습니다.
5. 고객이 가입신청서의 약정기간내에 계약을 해지할 경우에 이동통신사업자의 정책에 따라 위약금이 청구되며 세부사항은 이동통신사업자의 "통신망 이용계약" 에 따릅니다.

제22조 서비스 이용 제한

1. 하이디어는 고객이 제14조의 행위를 하거나 다음 각호에 해당하는 경우 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
 - 1) 고객이 본 약관 내용을 위반하였거나 하이디어의 정당한 요청에 협조하지 않은 경우
 - 2) 방송통신위원회 등 관련 시정요구가 있는 경우
 - 3) 기타 정상적인 서비스 운영에 지장을 줄 수 있는 객관적 사유가 있는 경우
2. 하이디어는 제1항에 해당되는 고객에게 통지로서 서비스 이용정지, 계약해지 등의 조치를 취할 수 있습니다.
3. 하이디어는 고객이 다음 각 호에 해당할 때에는 통보로서 즉시 계약을 해지 할 수 있습니다.
 - 1) 고객이 제9조 제2항 각호에 해당하는 것으로 판명된 경우
 - 2) 제14조 금지사항에 해당하는 경우
4. 하이디어는 고객이 서비스요금을 1회 이상 연체한 경우 하이디어를 통해 그 납부이행을 최고하였음에도 불구하고 기간 내에 완납하지 않을 경우 계약을 해지하거나 서비스 이용을 정지 할 수 있습니다.

제23조 손해배상

1. 하이디어와 고객은 계약을 위반하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 그 손해를 배상하여야 합니다.
2. 서비스 제공상 하이디어의 잘못으로 인하여 고객에게 손해가 발생한 때에는 부가서비스로 기본금액의 10배 금액의 한도 내에서 그 손해를 배상합니다.
3. 장비의 결함이나 하자로 인해 고객 등이 피해를 입었을 경우 생산물배상책임보험에 의해 대인, 대물 최대 1억 원까지 배상합니다.

제24조 면책사항

1. 하이디어는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스 제공이 제한될 수 있으며 이로 인하여 고객 등 또는 제3자에게 발생한 손해에 대하여는 그 책임을 지지 아니합니다.
 - 1) 천재지변, 전쟁 등 불가항력 상황의 경우
 - 2) 이동통신사업자가 통신서비스를 중지하거나 정상적으로 제공할 수 없는 경우
 - 3) 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유로 서비스를 제공할 수 없는 경우
 - 4) 고객 등의 귀책사유로 서비스 이용의 장애 등이 발생한 경우
 - 5) 고객 등의 잘못된 단말기의 조작 및 사용상의 오류, 신상정보 등을 부실하게 기재한 경우
 - 6) 고객이 서비스이용 신청 시 작성된 정보에 변동이 있었음에도 즉시 하이디어에 통보하지 않은 경우
 - 7) 고객과 약정된 서비스 이외의 행위가 발생한 경우
 - 8) 고객 등의 비밀번호 사용상의 잘못 및 제3자의 부정사용 등의 경우
 - 9) 장비의 분실, 도난, 물리적/논리적 훼손(S/W 등에 의함), 전원 꺼짐, 배터리 방전, 비정상적 동작 또는 장비가 전파가 도달하지 않는 곳에 위치한 경우
 - 10) 시스템 장애, 이동전화 전파가 수신되지 않는 장소 혹은 이동통신 네트워크의 이상 및 기타의 사유로 장비의 상태정보, 활동량 정보 및 응급호출정보가 전달되지 않거나 부정확한 정보가 전달되는 등 원활한 서비스가 불가능한 경우(무선통신 네트워크의 문제로 본 서비스에 영향을 끼치는 경우를 포함)
 - 11) 고객 등의 요청에 의해 서비스를 중단 혹은 종료한 경우
 - 12) 고객 등의 부주의로 인해 설치 장비에 오류가 생겨 서비스가 불가하게 만든 경우
 - 13) 고객 등의 부주의로 장비를 꺼두거나 무선통신 네트워크가 단절되어 응급호출 통보 및 응급상황 대처를 포함한 기타 서비스가 불가하게 만든 경우
 - 14) 제8조 따른 고객의 고지의무를 이행하지 아니하거나 또는 개인정보의 수집·이용·제공에 대한 동의를 받지 아니한 경우
2. 하이디어는 이동통신사업자의 귀책사유로 인한 서비스 중단 및 기타 이동통신사업자의 귀책사유로 인하여 고객에게 손해가 발생한 경우 그에 대한 책임을 지지 아니합니다.

제25조 약관의 효력 및 변경

1. 하이디어는 합리적인 사유가 발생할 때에는 관련법령에 위배되지 않는 범위 내에서 약관을 개정할 수 있습니다.
2. 하이디어는 제 1항에 의해 개정된 약관은 서면 또는 홈페이지에 공지함으로써 효력을 발휘하며 고객의 권리 또는 의무 등 중요한 규정의 개정은 사전에 공지해야 하며 고객에게 불리한 내용으로 개정되는 경우는 고객의 동의를 받아야 합니다.
3. 본 약관 및 신청은 대한민국법을 근거법으로 합니다.
4. 단, 약관 변경 일자 이전에 계약한 고객은 본 약관이 아닌 계약 시점의 약관에 따라 서비스를 제공합니다.

제26조 기타

이 약관에서 정하지 않은 사항은 신의성실의 원칙에 따라 고객과 하이디어의 협의에 의해 결정하되 합의되지 않은 사항은 관계법령 및 일반거래 관행에 의합니다.

주식회사 하이에어솔루션즈(이하 "하이에어"라 합니다.)는 보다 다양한 서비스 제공을 위하여 아래와 같이 고객님의 개인정보를 수집, 활용합니다. 수집된 고객 정보는 계약의 체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 최소한의 범위에서만 소중히 사용 하겠습니다.

1. 개인 정보의 수집 및 이용 동의

본인은 아래의 개인정보 항목이 계약의 체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 최소한의 것으로서 아래의 내용을 상세히 고지 받고 그 수집 및 이용에 동의 합니다.

개인정보 항목	수집 및 이용 목적	보유 및 이용 기간	동의를 거부할 권리 유무 및 거부 시 불이익	동의여부
아이디, 성명, 생년월일, 연락처, 실버케어 번호, 이메일, 주소, 말벗통화 단축번호 등	서비스 제공, 실버케어폰 개통, 고객 CS (활동보고서 제공, DM 발송등)	계약기간	계약체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 경우로서 동의 거부 불가하며 불가 시 계약체결 또는 이행 불가	<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음

2. 개인 정보의 제공 동의

본인은 아래의 개인정보 항목을 아래의 제공받는 자에게 제공(공유 포함)하는 것이 계약의 체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 최소한의 것으로서 본인의 동의를 받아야 처리할 수 있는 것임을 충분히 인식하며, 아래의 내용을 상세히 고지 받고 그 제공에 동의 합니다.

개인정보 항목	제공 받는 자	이용목적	동의여부
성명, 연락처, 주소	배송업체	LivOn 실버케어 장비 배송	<input type="checkbox"/> 동의함
성명, 연락처, 주소	설치업체	LivOn 실버케어 장비 설치	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음

3. 고유식별정보의 수집 및 이용 동의

본인은 아래의 개인정보 항목이 계약의 체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 최소한의 것으로서 본인의 동의를 받아야 처리할 수 있는 고유식별 정보임을 충분히 인식하며, 아래의 내용을 상세히 고지 받고 그 수집 및 이용에 동의 합니다.

개인정보 항목	수집 및 이용 목적	보유 및 이용 기간	동의를 거부할 권리 유무 및 거부 시 불이익	동의여부
생년월일, 성별	계약당사자 확인, 계약 이행 시 필요한 통지 방법, 기타 계약 체결 또는 이행의 목적	계약기간	계약체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 경우로서 동의 거부 불가하며 불가 시 계약체결 또는 이행 불가	<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음

4. 개인 활동량 정보 이용 동의

본인의 활동량 정보는 가입신청고객(보호자)에게 제공되는 인터넷 서비스 작성을 위한 최소한의 것으로 본인의 동의를 받아야 처리할 수 있는 정보임을 충분히 인식하며, 아래의 내용을 상세히 고지 받고 그 수집 및 이용에 동의 합니다.

개인정보 항목	수집 및 이용 목적	보유 및 이용 기간	동의를 거부할 권리 유무 및 거부 시 불이익	동의여부
활동량 정보	고객(보호자)에게 제공되는 인터넷 서비스	계약기간	계약체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 경우로서 동의 거부 불가하며 불가 시 계약체결 또는 이행 불가	<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음

본인은 위 내용을 충분히 숙지하였으며, 이에 동의 합니다.

년 월 일

신청자: _____ (서명/인)

주식회사 하이에어솔루션즈(이하 "하이에어"라 합니다.)는 보다 다양한 서비스 제공을 위하여 아래와 같이 고객의 개인정보를 수집, 활용합니다. 수집된 고객 정보는 계약의 체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 최소한의 범위에서만 소중히 사용 하겠습니다.

1. 개인 정보의 수집 및 이용 동의

본인은 아래의 개인정보 항목이 계약의 체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 최소한의 것으로서 아래의 내용을 상세히 고지 받고 그 수집 및 이용에 동의 합니다.

개인정보 항목	수집 및 이용 목적	보유 및 이용 기간	동의를 거부할 권리 유무 및 거부 시 불이익	동의여부
아이디, 성명, 생년월일, 연락처, 실버케어 번호, 이메일, 주소, 말벗통화 단축번호 등	서비스 제공, 실버케어폰 개통, 고객 CS (활동보고서 제공, DM 발송등)	계약기간	계약체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 경우로서 동의 거부 불가하며 불가 시 계약체결 또는 이행 불가	<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음

2. 개인 정보의 제공 동의

본인은 아래의 개인정보 항목을 아래의 제공받는 자에게 제공(공유 포함)하는 것이 계약의 체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 최소한의 것으로서 본인의 동의를 받아야 처리할 수 있는 것임을 충분히 인식하며, 아래의 내용을 상세히 고지 받고 그 제공에 동의 합니다.

개인정보 항목	제공 받는 자	이용목적	동의여부
성명, 연락처, 주소	배송업체	LivOn 실버케어 장비 배송	<input type="checkbox"/> 동의함
성명, 연락처, 주소	설치업체	LivOn 실버케어 장비 설치	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음

3. 고유식별정보의 수집 및 이용 동의

본인은 아래의 개인정보 항목이 계약의 체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 최소한의 것으로서 본인의 동의를 받아야 처리할 수 있는 고유식별 정보임을 충분히 인식하며, 아래의 내용을 상세히 고지 받고 그 수집 및 이용에 동의 합니다.

개인정보 항목	수집 및 이용 목적	보유 및 이용 기간	동의를 거부할 권리 유무 및 거부 시 불이익	동의여부
생년월일, 성별	계약당사자 확인, 계약 이행 시 필요한 통지 방법, 기타 계약 체결 또는 이행의 목적	계약기간	계약체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 경우로서 동의 거부 불가하며 불가 시 계약체결 또는 이행 불가	<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음

4. 개인 활동량 정보 이용 동의

본인의 활동량 정보는 가입신청고객(보호자)에게 제공되는 인터넷 서비스 작성을 위한 최소한의 것으로 본인의 동의를 받아야 처리할 수 있는 정보임을 충분히 인식하며, 아래의 내용을 상세히 고지 받고 그 수집 및 이용에 동의 합니다.

개인정보 항목	수집 및 이용 목적	보유 및 이용 기간	동의를 거부할 권리 유무 및 거부 시 불이익	동의여부
활동량 정보	고객(보호자)에게 제공되는 인터넷 서비스	계약기간	계약체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 경우로서 동의 거부 불가하며 불가 시 계약체결 또는 이행 불가	<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음

본인은 위 내용을 충분히 숙지하였으며, 이에 동의 합니다.

년 월 일

신청자:

(서명/인)

주식회사 아이디어솔루션즈(이하 "아이디어"라 합니다.)는 보다 다양한 서비스 제공을 위하여 아래와 같이 고객의 개인정보를 수집, 활용합니다. 수집된 고객 정보는 계약의 체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 최소한의 범위에서만 소중히 사용 하겠습니다.

1. 개인 정보의 수집 및 이용 동의

본인은 아래의 개인정보 항목이 계약의 체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 최소한의 것으로서 아래의 내용을 상세히 고지 받고 그 수집 및 이용에 동의 합니다.

개인정보 항목	수집 및 이용 목적	보유 및 이용 기간	동의를 거부할 권리 유무 및 거부 시 불이익	동의여부
성명, 생년월일, 연락처, 실버케어폰 번호, 주소 등	활동 보고서 작성 고객 CS (DM 발송등)	계약기간	계약체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 경우로서 동의 거부 불가하며 불가 시 계약체결 또는 이행 불가	<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음

2. 개인 정보의 제공 동의

본인은 아래의 개인정보 항목을 아래의 제공받는 자에게 제공(공유 포함)하는 것이 계약의 체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 최소한의 것으로서 본인의 동의를 받아야 처리할 수 있는 것임을 충분히 인식하며, 아래의 내용을 상세히 고지 받고 그 제공에 동의 합니다.

개인정보 항목	제공 받는 자	이용목적	동의여부
성명, 연락처, 주소	배송업체	LivOn 실버케어 장비 배송	<input type="checkbox"/> 동의함
성명, 연락처, 주소	설치업체	LivOn 실버케어 장비 설치	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음

3. 고유식별정보의 수집 및 이용 동의

본인은 아래의 개인정보 항목이 계약의 체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 최소한의 것으로서 본인의 동의를 받아야 처리할 수 있는 고유식별 정보임을 충분히 인식하며, 아래의 내용을 상세히 고지 받고 그 수집 및 이용에 동의 합니다.

개인정보 항목	수집 및 이용 목적	보유 및 이용 기간	동의를 거부할 권리 유무 및 거부 시 불이익	동의여부
생년월일, 성별	서비스대상자 확인	계약기간	계약체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 경우로서 동의 거부 불가하며 불가 시 계약체결 또는 이행 불가	<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음

4. 개인 활동량 정보 이용 동의

본인의 활동량 정보등의 내역은 가입신청고객(보호자)에게 제공되는 인터넷 서비스와 활동보고서 작성을 위한 최소한의 것으로 본인의 동의를 받아야 처리할 수 있는 정보임을 충분히 인식하며, 아래 내용을 상세히 고지 받고 그 수집 및 이용에 동의 합니다.

개인정보 항목	수집 및 이용 목적	보유 및 이용 기간	동의를 거부할 권리 유무 및 거부 시 불이익	동의여부
활동량 정보	고객(보호자)에게 제공되는 인터넷 서비스와 활동보고서 작성	계약기간	계약체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 경우로서 동의 거부 불가하며 불가 시 계약체결 또는 이행 불가	<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음

본인은 위 내용을 충분히 숙지하였으며, 이에 동의 합니다.

년 월 일

서비스 대상자:

(서명/인)

주식회사 하이에어솔루션즈(이하 "하이에어"라 합니다.)는 보다 다양한 서비스 제공을 위하여 아래와 같이 고객의 개인정보를 수집, 활용합니다. 수집된 고객 정보는 계약의 체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 최소한의 범위에서만 소중히 사용 하겠습니다.

1. 개인 정보의 수집 및 이용 동의

본인은 아래의 개인정보 항목이 계약의 체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 최소한의 것으로서 아래의 내용을 상세히 고지 받고 그 수집 및 이용에 동의 합니다.

개인정보 항목	수집 및 이용 목적	보유 및 이용 기간	동의를 거부할 권리 유무 및 거부 시 불이익	동의여부
성명, 생년월일, 연락처, 실버케어폰 번호, 주소 등	활동 보고서 작성 고객 CS (DM 발송등)	계약기간	계약체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 경우로서 동의 거부 불가하며 불가시 계약체결 또는 이행 불가	<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음

2. 개인 정보의 제공 동의

본인은 아래의 개인정보 항목을 아래의 제공받는 자에게 제공(공유 포함)하는 것이 계약의 체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 최소한의 것으로서 본인의 동의를 받아야 처리할 수 있는 것임을 충분히 인식하며, 아래의 내용을 상세히 고지 받고 그 제공에 동의 합니다.

개인정보 항목	제공 받는 자	이용목적	동의여부
성명, 연락처, 주소	배송업체	LivOn 실버케어 장비 배송	<input type="checkbox"/> 동의함
성명, 연락처, 주소	설치업체	LivOn 실버케어 장비 설치	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음

3. 고유식별정보의 수집 및 이용 동의

본인은 아래의 개인정보 항목이 계약의 체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 최소한의 것으로서 본인의 동의를 받아야 처리할 수 있는 고유식별 정보임을 충분히 인식하며, 아래의 내용을 상세히 고지 받고 그 수집 및 이용에 동의 합니다.

개인정보 항목	수집 및 이용 목적	보유 및 이용 기간	동의를 거부할 권리 유무 및 거부 시 불이익	동의여부
생년월일, 성별	서비스대상자 확인	계약기간	계약체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 경우로서 동의 거부 불가하며 불가시 계약체결 또는 이행 불가	<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음

4. 개인 활동량 정보 이용 동의

본인의 활동량 정보등의 내역은 가입신청고객(보호자)에게 제공되는 인터넷 서비스와 활동보고서 작성을 위한 최소한의 것으로 본인의 동의를 받아야 처리할 수 있는 정보임을 충분히 인식하며, 아래 내용을 상세히 고지 받고 그 수집 및 이용에 동의 합니다.

개인정보 항목	수집 및 이용 목적	보유 및 이용 기간	동의를 거부할 권리 유무 및 거부 시 불이익	동의여부
활동량 정보	고객(보호자)에게 제공되는 인터넷 서비스와 활동보고서 작성	계약기간	계약체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 경우로서 동의 거부 불가하며 불가시 계약체결 또는 이행 불가	<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음

본인은 위 내용을 충분히 숙지하였으며, 이에 동의 합니다.

년 월 일

서비스 대상자:

(서명/인)